

Rådet för funktionshinderfrågor (RFF)

Sammanträdesdatum  
2012-09-10

Plats och tid Kommunhuset, sessionssalen 2012-09-10, kl. 13.00–16.00

Beslutande

Lars Åke Carlsson	Ordförande
Berith Rånge-Hägg	DHR, RFF vice ordf.
Kerstin Palm	KS
Kent Persson	SRF
Yvonne Thim	PSO
Rolf Johansson	NHR
Sven Hermansson	Hjo K-borg Reumatikerfören.
Björn Rubenson	FUB
Mona Andersson	RBUS
Kurt Jansson	FPS
Sören Holmgren	RTP, tjänstgörande ersättare

Övriga deltagande

Josefin Karlsson, sekreterare  
Stefan Krantz, IFO chef  
Mikael Ericksson, socialchef § 41  
Annika Alexandersson, socialförvaltningen § 45  
Anna Dahlsson, Carl Johan skolan § 43

Utses att justera Mona Andersson, RBUS

Justeringens plats och tid Kommunhuset 2012-09-24 kl. 15.30

Underskrifter Sekreterare *Evalena Niklasson*  
Evalena Niklasson

Ordförande *Lars Åke Carlsson*  
Lars Åke Carlsson

Paragrafer 37-48

Justerande *Mona Andersson*  
Mona Andersson

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Sammanträdesdatum

Datum för anslags uppsättande

Datum för anslags nedtagande

Förvaringsplats för protokollet

Underskrift

Justerandes  
sign

Utdragsbestyrkande

Rådet för funktionshinderfrågor (RFF)

Sammanträdesdatum  
2012-09-10

## Innehållsförteckning

§ 37	Öppnande.....	sid 16
§ 38	Val av protokolljusterare .....	sid 16
§ 39	Godkännande av dagordning.....	sid 16
§ 40	Föregående protokoll.....	sid 16
§ 41	Presentation av nya socialchefen.....	sid 16
§ 42	Remiss, nytt förslag om trafikförsörjningsprogram om färd- och riksfärdtjänst .....	sid 16
§ 43	Informations dag i Carl Johan skolan om funktionsnedsättning .....	sid 17
§ 44	Information om Gläntan .....	sid 17
§ 45	Vägen till arbete och studier.....	sid 17
§ 46	Aktuell kommuninformation.....	sid 17
§ 47	Övrigt.....	sid 18
§ 48	Avslutning .....	sid 18

Justerandes  
sign

Utdragsbestyrkande

Rådet för funktionshinderfrågor (RFF)

Sammanträdesdatum  
2012-09-10**§ 37 Öppnande**

Ordförande Lars Åke Carlsson hälsar alla deltagare välkomna och förklarar sammanträdet öppnat.

**§ 38 Val av protokolljusterare**

Mona Andersson utses att jämte ordförande justera dagens protokoll.

**§ 39 Godkännande av dagordning**

Dagordningen godkänns.

**§ 40 Föregående protokoll****Rådets beslut.**

Protokollet läggs till handlingarna.

**Sammanfattning**

Protokoll från sammanträde 2012-05-23 går igenom.

**§ 41 Presentation av nya socialchefen****Rådets beslut**

Rådet hälsar Mikael välkommen och tackar för presentationen.

**Sammanfattning**

Mikael Ericksson, Socialchef presenterar sig. Mikael började sin anställning den 15 augusti och kommer främst från Gullspångs kommun. Mikael berättar kort om sin bakgrund. Han betonar att tillgänglighet är viktigt för alla människor.

**§ 42 Remiss. Nytt förslag om trafikförsörjningsprogram för färd- och riksfärdtjänst år 2012 – 2015.****Rådets beslut**

Ordförande kommer att skicka remissvaren till KS från RBU och FPS och i meddelande redovisa en sammanfattning av synpunkter som lämnades på RFF:s sammanträde. Se bil nr 1.

**Sammanfattning**

Kollektivtrafikerådet Skaraborg har översänt förslag till trafikförsörjningsprogram för att få in synpunkter i en remissrunda. Genomgång sker av de två skriftligt inlämnade svaren på remissen från RBU och FPS.

Justerandes  
sign

Utdragsbestyrkande

Rådet för funktionshinderfrågor (RFF)

Sammanträdesdatum  
2012-09-10**§ 42 Forts.**

Samtliga deltagare vid sammanträdet är överens om att priserna är för höga och att samåkning skapar problem.

**§ 43 Informationsdag om funktionsnedsättning i Carl Johan skolan****Rådets beslut**

RFF ser positivt på det detaljerade upplägg som skolan efter samråd med RFF:s arbetsgrupp redovisar för temadagen den 19 september.

**Sammanfattning**

Anna Dahlsson, Carl Johan skolan och Björn Rubensson, FUB informerar och föreslår schema för informationsdagen i Carl Johan skolan 2012-09-19. Björn kommer att skicka ut komplett program till samtliga deltagare i RFF.

**§ 44 Information om Gläntan****Rådets beslut**

Informationen tas till protokollet.

**Sammanfattning**

Stefan Krantz, IFO chef informerar, med anledning av fråga från Mona Andersson RBU. Kostnaderna för korttidsboende har sjunkit, och i dagsläget finns därför inga planer på att starta upp ett eget boende i Karlsborg.

**§ 45 Vägen till arbete och studier.****Rådets beslut**

RFF tackar Annika Alexandersson för informationen.

**Sammanfattning**

Annika Alexandersson från socialförvaltningen och projektansvarig för "Tillgänglighet för unga personer med funktionsnedsättningar i östra Skaraborg" informerar om projektet.

- Huvudmål med projektet är att alla deltagare ska komma närmare arbetsmarknaden i olika former.
- Minst 40 % skall kunna gå vidare till anställning alt. utbildning.
- 90 % har fått en personlig utveckling.

Dessutom är det viktigt att väcka debatt kring tillgängligheten, ge ny kunskap om kvinnor och mäns behov av rehabilitering, förändra och sprida den

Justerandes  
sign

Utdragsbestyrkande

Rådet för funktionshinderfrågor (RFF)

Sammanträdesdatum  
2012-09-10**§ 45 Forts.**

samarbetsmodell som tillämpas, utveckla nya metoder för coaching, utvärdering och internationell kunskap och erfarenhetsutbyte.

**§ 46 Kommuninformation****Rådets beslut**

Informationen tas till protokollet.

**Sammanfattning**

Ordförande informerar om aktuell kommuninformation från huvudsak de senaste sammanträdena i KS och KSAU.

**§ 47 Övrigt**

Mona Andersson, RBU informerar om att det i Mölltorpsskolan finns pingisbord för synskadade. Fråga ställs i samband med detta, om det skulle vara möjligt att flytta detta pingisbord till Moliden.

Kent Persson, SRF tar med sig frågan och undersöker möjligheterna för en eventuell flyttning av bordet.

Kerstin Palm informerar lite kort från socialnämnden om arbetet med "Lagen om valfrihetssystem" (LOVEN) samt eventuell utökning av antal rum på 29:an.

Kerstin Palm påpekar att det tyvärr fortfarande saknas skyltar på dörren till toaletterna utanför sessionssalen. Med anledning av detta föreslår ordföranden att RFF till nästa möte bjuder in Iren Pettersson som arbetar med inventering och uppföljning av tillgängligheten.

**§ 48 Avslutning**

Ordförande tackar samtliga närvarande och förklarar sammanträdet avslutat.

Justerandes  
sigen

Utdragsbestyrkande

Till; Kommunstyrelsen i Karlsborgs kommun

Från; Rådet för funktionshinderfrågor (RFF)

## Remissyttrande avseende trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst

### 1. Allmänt

Rådet för funktionshinderfrågor har tacksamt fått del av handlingen "Samråd om trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst 2012-2015" och lämnar härmed synpunkter under remissbehandlingen.

### 2. Rådets arbete och synpunkter

Rådets beredningsgrupp har sänt ut hela trafikförsörjningsprogrammet till samtliga i rådet representerade brukarorganisationer. Dessa har beretts möjligheten att under några veckor inkomma med skriftliga synpunkter. Den 10 september samlades rådet till höstens första ordinarie möte där samtliga organisationer som ingår i rådet fanns närvarande DHR, FUB, SRF, FPS, RBU, PSO, NHR, RTP samt Reumatikerföreningen i Hjo-Karlsborg.

Två organisationer har inkommit med skriftliga yttranden, där RBU synpunkter redovisas i bilaga nr 1 och FPS synpunkter redovisas i bilaga nr 2.

RFF behandlade trafikförsörjningsprogrammet på så sätt att alla organisationer haft möjlighet att både skriftligt och muntligt lämna förslag och synpunkter. Rådet kom fram till att synpunkterna som framkommit sammanställs direkt till kommunstyrelsen utan prioritering. Då RFF är ett samrådsorgan fattades inga egna beslut utan redovisningen lämnas i detta dokument till kommunstyrelsen.

Nedan anges flera av de övriga kommentarer som lämnades vid möte;

- En svårighet som föreligger vid beställning av färdtjänst till boende på landet är att det saknas gatuadresser som gör det svårt att hitta rätt. Det medför även ofta flera samtal för att fordonet ska komma fram
- Prissättning (den enskildes avgift) är tyvärr ofta högre än vid resa med kollektivtrafiken. Några organisationer godkänner i övrigt programmet.
- Remisstiden uppfattades som kort, organisationerna hade önskat mer tid för att kunna samråda med sina Distrikt och Huvudorganisationer
- Krångligt att beställa då samtal kopplas till andra länder, språkförbistring förekommer ibland

KARLSBORGS KOMMUN  
SOCIALTJÄNSTEN

2012 -09- 11

Dnr. Svar sikt till  
KS.

MA  
LTO

- Frågor ställdes som gällde hur färdtjänsten utnyttjas och i anslutning till detta framfördes att under år 2011 hade 211 personer beviljats färdtjänstillstånd, men endast 83 personer hade nyttjat tjänsten
- Problem framfördes som avsåg samåkning över ibland stora delar av Skaraborg, medför svårigheter att tidplanera sin egen framkomst.
- Större flexibilitet önskades som avser medföljande resenär.
- RFF välkomnar utredningen som ska medge större möjligheter att ta med förflyttningshjälpmedel vid färdtjänstresor

### 3. Övrigt

RFF tackar för möjligheterna att lämna synpunkter avseende trafikförsörningsprogrammet och ser fram mot att även fortsättningsvis få ta del av handlingar som gäller personer med funktionsnedsättningar.

  
Lars Åke Carlsson  
Ordförande RFF

MA  
LTC

**5.2** Att vissa kommuner inte beviljat förflyttningshjälpmedel, t.ex. elskoter, har varit föremål för upprördhet. Det torde vara en självklarhet att om resenären inte klarar sig på resmålet utan sitt hjälpmedel, så har resan förlorat sitt syfte. Man kan kanske förflytta sig korta sträckor, och även ta sig in i personbil, men inte klara sig utanför fordonet utan sitt hjälpmedel. Att neka vederbörande ta med sig hjälpmedlet är samma sak som att uppmana vederbörande att stanna hemma.

Vilket hjälpmedel som kan vara aktuellt är givetvis individuellt och kan inte regleras generellt. Det hjälpmedel som är nödvändigt i det enskilda fallet ska tillåtas, utan extra avgift och utan begränsande. Ett intyg från sjukgymnast eller arbetsterapeut kan underlätta för handläggaren som har att fatta beslutet.

**5.3** Taxa och handläggning av resa i annan kommun måste ses över och bli likställd över hela landet. Det förekommer att det tillstånd som getts visar sig inte fungera i den besökande kommunen.

**5.4** Handläggningstiden för riksfärdtjänst måste kortas ner. Det ska inte krävas flera veckors framförhållning för personer som inte kan resa med allmänna kollektivmedel.

**5.5** Man kan inte jämföra barn med "särskilda behov" med barn i samma ålder. Även här ska det vara en individuell bedömning utifrån barnets behov.

**6.1** Att en färdtjänstberättigad har en lägre sjukreseavgift bör inte betraktas som orättvist – i Samband med andra resor är det tvärtom! Höj inte avgiften för den som redan är belastad med höga avgifter, samtidigt som t.ex. rörliga äldre reser gratis i hemkommunen. Då använder man inte begreppet likställighet?!

Om just detta är ett problem för handläggarna så borde det kunna lösas genom krav på intyg från arbetsterapeut/sjukgymnast i samband med nya ansökningar.

**6.2** Mycket önskvärt att ledsagare reser gratis i kollektivtrafiken. Ett intyg om rätt till ledsagning bör kunna följa beslut om färdtjänst, med automatik. Men man måste också se över användarbarheten - underlätta bokning av rullstolsplats, automatiskt kopplad till stol för ledsagare, utan extra kostnad. Erbjudande om ledsagning på stationerna bör också ingå med automatik.

För att stimulera till att utnyttja t.ex. tåget inom regionen så måste även den som behöver rullstolsplats + ledsagare kunna utnyttja det rabatteringsystem som erbjuds, utan extra krångel.

### Taxan

Färdtjänsttaxan är orimligt hög. Detta är INTE förenligt "med principen om likställighet" som det talas om i paragraf 6.1. Har man behov av färdtjänst så har man det av alldeles speciella skäl och det förefaller diskriminerande att det är så stora skillnader i taxan mellan allmänna kommunikationer och färdtjänst, samtidigt som inga rabattsystem tillämpas.

Vederbörande kan inte välja avresetid eller resväg, en resa kan köras långa omvägar innan personen når sitt resmål.

Även tidsbegränsningen är diskriminerande. Om kollektivtrafiken fungerar efter kl. 02.00 så ska även färdtjänsten göra det!

RBU Skaraborg/Mona

Mona Andersson

MA  
WC



Komplettering:

### 2.3

Tidigare har det förekommit mycket olika bedömningar mellan kommuner, för vilket syfte en regionfärdtjänstresa får företas. Detta har föranlett onödiga överklaganden, men med för den klagande positivt beslut i kammarrätten.

### Statistik utnyttjande

Det är tydligt att överutnyttjande av beviljade tillstånd inte föreligger, vilket bör ses positivt i samband med beslut om beviljande.

### 2.5

Ett rabattsystem bör utvecklas. Det är inte rimligt att det ska vara mycket dyrare att resa för den som inte har möjlighet resa med vanlig kollektivtrafik, samtidigt som resenären ibland tvingas åka långa omvägar.

### 3

Att olika kommuner har olika system är ett stort bekymmer, då det inte alltid fungerar för den ditresande som tänkt. Vid beslut om tillstånd till färdtjänst i annan kommun måste beslutande handläggare förvissa sig om att beslutet kommer att fungera!

### 4

Riksfärdtjänsten fungerar oftast mycket bra med bra handläggare, när väl resan beviljats. Dock innebär Riksfärdtjänsten Sveriges begränsade öppettider problem, när planerad resa inte fungerar som tänkt, t.ex. pga förseningar i tåg- el. flygtrafik, så att en beviljad resa måste korrigeras.

### 5.1

Tåget skulle kunna utnyttjas i större omfattning, om det vore enklare och om det fanns förbindelse hela vägen Karlsborg – Göteborg t.ex. Dessutom ska det inte vara svårare för en rullstolsburen person att beställa biljett för sig själv och sin ledsagare, än det är för övriga resenärer och erbjudande om hjälp på stationen bör ingå. Ledsgaren har att hantera sig själv med ev. packning, sin brukare i rullstol med dennes packning samt övriga hjälpmedel. Om det fanns tillräckligt med plats på tåget, samt lättare att få hjälp, skulle säkert fler välja tåget.

### Övriga synpunkter

Kravet att ledsagning under själva resan ska krävas för att ledsagare ska få medfölja, bör tas bort. Det måste vara lika självklart, att om personen inte klarar sig utan sin ledsagare/assistent på resmålet så måste denne få följa med, som att nödvändiga tekniska hjälpmedel ska följa med i färdtjänstfordonet.

Vid vissa resor behöver färdtjänstresenären dessutom ha två ledsagare med sig, även om beslutet i övrigt gäller en ledsagare, det beror helt på syftet med resan. Om personen reser för en flera dagars vistelse eller ska till ett resmål som inte är fullt anpassat, så måste fler assistenter finnas med.

**Det bör ställas högre krav på utförarna av resorna, det händer allt som oftast att chauffören inte vet vart hon/han ska, inte hittar, kör fel etc. Många resor försenas och resenären missar tiden till ett evenemang av detta skäl.**

MT WC

Kurt Jansson

120910 13-15

Från: ewa wallin [ewa.wallin@live.se]

Skickat: den 29 augusti 2012 23:27

Till: kurt jansson

Ämne: Färdtjänst

Hej Kurt!

Hoppas att allt är bra i Karlsborg (och Falköping).

Ursäkta att det dröjt av lite med mina synpunkter på färdtjänsten i kommunerna/trafikenheten, men jag har varit lite krasslig, men hoppas att det ännu inte är försent. Det var väl i början av september om det skulle vara inne?

De problem jag stött på är följande:

1/ Då man ringer till Moldavien har språksvårigheterna lett till missuppfattningar om tid och plats, man måste vara **ÖVERTYDLIG** och be den man talar med upprepa vad som bestämts för att inga missförstånd ska ske. Detta kan vara svårt för äldre och för personer med funktionsnedsättningar, färdtjänsten riktar sig ju inte bara till personer med fysiska funktionsnedsättningar utan även till de med kognitiva svårigheter och man borde ju inte behöva tolk eller hjälp för att kunna beställa sin egen resa eller har jag fel....

2/ Då man ringer krävs det att man anger en **gatuadress** vilket inte finns ute på landsbyggen, man borde ju även kunna åka till en by ute på landet och här kunna ange ett gårdsnamn, men här uppstår stora problem.

ex. har en tjej på boendet där jag jobbar som vid ett flertal tillfällen efter mycket diskuterande bokat resa till Mölltorps ridskola, problemet har varit att chaffören fått adress Mölltorps skola eftersom ridskolan inte har någon gatuadress, ditresan har gått bra pga att man då passerar ridskolan och att hon är verbal och kan tala om att här ska hon gå av.

Problemet uppstår vid hemresan då taxin står och väntar vid skolan och ingen bil kommer till ridskolan, detta har upplevts mycket obehagligt för flickan, efter några gånger gav vi upp att boka hemresan från ridskolan utan hon fick följa med en kompis hem och taxi bokas därifrån( där det fanns en gatuadress )och så ska det verkligen inte behöva vara. Tyvärr har nog ingen tagit upp problemet med trafikledningen, ibland orkar man tyvärr inte hålla på och bråka utan löser problemet och går vidare.

3/ Man beviljas inte ledsagare om man inte är i behov av **ledsagare i taxibilen**, dette innebär att om jag som

ledsagare ska åka med någon som klarar att åka taxi från ex. hemmet till Kss men behöver ledsagning och stöttning på sjukhuset får ledsagaren åka buss eller egen bil till vårdinrättningen för att där möta upp. Låter inte klokt med tanke på både ekonomi och miljöförstöring.

Ja detta var mina erfarenheter och synpunkter på hur färdtjänsten fungerar idag= inte helt tillfredställande eller?

Hoppas att du kan ha någon nytta av detta och lycka till på mötet.

Hälsa Siv så gott och ha ett bra veckoslut.

Mvh

Ewa Wallin

KURT JANSSON  
FPS

mt  
LAE