



TRYGGHETSLARM



KARLSBORG

Du som oroar dig för att till exempel ramla eller som har en ökad risk att drabbas av akut sjukdom kan få ett trygghetslarm.

Trygghetslarmet...

... är en behovsprövad insats som utreds av en biståndshandläggare.

... är en tjänst som gör det möjligt för dig att komma i kontakt med personal vid oförutsedda situationer.

... är till för att skapa trygghet för dig och dina anhöriga. För många kan trygghetslarm vara en av förutsättningarna för att kunna bo kvar hemma.

Förutsättningar för trygghetslarm

- För att kunna få ett trygghetslarm installerat på plats i din bostad behöver vi en nyckel till din bostad.
- Du behöver också ha en telefonanslutning eller en mobiltelefon för att vi och larmcentralen ska kunna nå dig vid behov.

Tillgång till personal

Om du har trygghetslarm har du tillgång till personal dygnet runt. När du larmar kommer du till en larmcentral, som förmedlar larmet till tjänstgörande hemtjänstpersonal.

Trygghetslarmet är en högtalartelefon som ger dig extra trygghet och ger dig möjlighet att påkalla hjälp vid behov.

Vi vill göra vårt bästa för att du skall känna och uppleva att du får det stöd och den omsorg som du behöver där hemma.



Bra att veta

- Det är alltid hemtjänstens personal som kommer när du larmar.
- Larmet ersätter inte 112 - vid akut livsfara ska du larma 112.

Nyckelfri hemtjänst

Alla som har hemtjänst och/eller trygghetslarm i Karlsborgs kommun omfattas av ett digitalt nyckelsystem. Ett fjärrstyrt motordrivet låsvred ersätter det vanliga låsvredet på dörrens insida. Låsanordningen bekostas av kommunen och monteras upp av hemtjänstens personal.

Så här fungerar det:

- När hemtjänstpersonalen knackar på din dörr aktiveras låsenheten och de kan låsa upp din dörr med hjälp av en speciell mobiltelefon.
- Det går inte att öppna med vilken mobiltelefon som helst. De som används är hemtjänstens godkända mobiltelefoner och har hög säkerhet.



Bra att veta:

- Endast behörig personal har tillgång och kan använda dessa medan du/dina närstående använder din hemnyckel som vanligt.
- Du måste lämna en nyckel till hemtjänsten. Detta för att säkerställa att personal kan komma in och hjälpa dig även om låsen skulle krångla.
- Nyckeln förvaras inlåst i nyckelskåp i hemtjänstens lokaler.
- Säkerhetskedja eller lås från insidan får inte användas, eftersom personalen på hemtjänsten då inte kan komma in till er.

Att larma

Så här larmar du

- Du larmar genom att trycka på knappen.
- Larmet besvaras av personal på Trygghetscentralen i Malmö.
- De frågar vad du vill ha hjälp med och söker därefter hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig för att hjälpa dig.
- När Trygghetscentralen får ditt larm informeras alltid hemtjänsten även om du vid larmtillfället inte har sagt något. De ringer då upp dig och om de inte får något svar kommer de alltid hem till dig.
- Larmet hanteras skyndsamt, inställetiden är normalt 30 minuter men kan variera med hänsyn till vart hemtjänsten personal befinner sig vid tidpunkten för larmet.

Om du råkar larma av misstag

Om du råkar larma av misstag ska du meddela Trygghetscentralen det när de svarar på ditt larm i larmapparaten. Larmet lämnas därmed inte vidare till hemtjänsten.

Testning av larmet

Automatiskt testlarm

Som en extra säkerhetsåtgärd skickar trygghetstelefonen ett testlarm varje dygn. Om det blir något fel på trygghetslarmet går ett meddelande till oss och hemtjänstens personal kommer då hem till dig och kontrollerar larmet.

Vid strömavbrott går trygghetstelefonen över på batteridrift.

Testa larmet på egen hand

Ta för vana att själv testa larmet förslagsvis en gång i månaden, när du får räkningen.

Testa även alltid larmet efter åskoväder och strömavbrott. Om det inte fungerar då ska du kontakta oss så att vi kan byta ut ditt trygghetslarm.



Så här provlarmar du:

- Tryck på din larmknapp som vid ett vanligt larm.
- Meddela Trygghetscentralen via larmapparaten att det är ett provlarm.

Att tänka på

Bär larmknappen på dig

Till trygghetslarmet hör en larmknapp som du alltid ska bära på dig när du här i hemmet. Knappen är helt vattentät så använd den gärna i duschen. Lämna däremot knappen hemma om du åker bort - då riskerar du inte att knappen försvinner.

Om du tappar bort din knapp eller gör åverkan på trygghetslarmet får du ersätta det själv. Kostnaden kommer på din månadsfaktura.

Låt larmet stå där det placeras vid installationen

Det är viktigt att du inte flyttar på Trygghetstelefonen eller drar ut kontakten eftersom du då riskerar att den inte fungerar.

Det är placerat på en utprovad plats i din bostad där mobiltelefon täckningen är bra så flytta inte larmet eller dra ut kontakten.

Lämna larmknappen hemma när du reser bort

Larmapparaten registrerar regelbundet att det finns kontakt med larmknappen. Om den kontakten bryts signalerar den det till hemtjänsten och hemtjänsten undersöker då om något har hänt. Därför är det viktigt att du lämnar larmknappen hemma om du lämnar din bostad i mer än 1 dygn.

Kontakt och information

Kontakta kommunens biståndshandläggare vid följande tillfällen:

- När du vill avsluta trygghetslarmet
- Flytt eller byte av bostadsadress
- Byte av ditt eller närstående telefonnummer

Du når biståndshandläggare genom kommunens växel:

0505-170 00

Om du har frågor angående larm och lås, ring enhetschef eller hemtjänstpersonal.

Enhetschef: 0505-173 10

Hemtjänstgrupperna:

Norra/29:an: 0703-40 62 99

Undenäs: 0505-171 32

Södra: 0505-171 57

Mölltorp: 0505-171 44



KARLSBORG