



Hög vattenförbrukning

Information vid läckage eller fel i fastighetens vatteninstallation

Har du fått en ovanligt hög vattenförbrukning?

Det kan bero på ett läckage eller ett annat fel i fastighetens vatteninstallation. Här kan du läsa vad som gäller, vilket ansvar du har som fastighetsägare och när kommunen kan pröva en eventuell reducering av avgiften.

Ditt ansvar som fastighetsägare

Som fastighetsägare ansvarar du för vatten- och avloppsinstallationerna inom den egna fastigheten. Du ansvarar också för att regelbundet kontrollera installationerna och åtgärda läckage eller andra fel.

Som huvudregel är du betalningsansvarig för allt vatten som passerar vattenmätaren, även om förbrukningen beror på ett läckage. I vissa fall kan kommunen ändå pröva om en del av den rörliga avgiften kan reduceras.

När kan avgiften reduceras?

Kommunen kan pröva en reducering när den höga förbrukningen beror på ett dolt läckage som varit svårt att upptäcka vid normal tillsyn. Följande behöver vara uppfyllt:

- Förbrukningen är tydligt högre än normalt.
- Läckaget har varit dolt och svårt att upptäcka vid normal tillsyn.
- Läckaget är åtgärdat.
- Du kan lämna underlag som visar vad som hänt och när felet åtgärdades, till exempel kvitto, faktura, intyg eller arbetsorder.
- Du lämnar aktuell mätarställning efter att felet har åtgärdats.

Vad är ett dolt läckage?

Ett dolt läckage är normalt svårt att upptäcka, till exempel på en ledning i mark, vägg, golv eller tak.

Detta räknas normalt inte som dolt läckage

En rinnande toalett, droppande kran, läckande säkerhetsventil eller öppen vattenutkastare är synliga eller lätt upptäckbara fel. Sådana fel bör upptäckas genom regelbunden kontroll av fastigheten.



Så gör kommunen sin bedömning

Vid en ansökan jämför kommunen den uppmätta förbrukningen med fastighetens tidigare normalförbrukning. Normalförbrukningen beräknas vanligtvis utifrån tidigare årsförbrukning.

Om villkoren är uppfyllda kan kommunen besluta att reducera en del av den rörliga avgiften för den förbrukning som överstiger normalförbrukningen. Varje ärende prövas individuellt.

För industrier och verksamheter

För industrier och andra verksamheter görs en särskild prövning. För att kommunen ska kunna pröva en eventuell reduktion behöver överförbrukningen vara väsentlig. Följande villkor ska normalt vara uppfyllda:

- Överförbrukningen är minst 50 procent över verksamhetens normalförbrukning.
- Överförbrukningen uppgår till minst 100 kubikmeter per år.
- Läckaget har varit dolt och svårt att upptäcka vid normal kontroll.
- Läckaget är åtgärdat.
- Verksamheten kan lämna kvitto, faktura, arbetsorder eller annat underlag som visar att felet har åtgärdats.

Så ansöker du

Skicka in blanket, Ansökan reducering hög vattenförbrukning och underlag

Fyll i blanketten och skicka den tillsammans med eventuella bilagor till samhallsbyggnad@karlsborg.se.

Beskriv vad som har hänt, när läckaget upptäcktes och när det åtgärdades.