



Kvalitetssammanställning 2016/2017

Barn- och Elevhälsan



Innehåll

Bakgrund.....	2
Organisation	3
Mål.....	4
Familjecentralen	5
Elevhälsan	6
Personalförändringar.....	8
Analys	9
Utvecklingsområden 2017/2018	10

Bakgrund

Detta är en bakgrund till varför diskussionerna och arbetet påbörjades med att starta upp en central Barn- och elevhälsa i Karlsborgs kommun.

Under 2015 genomfördes projektarbetet ”Bra uppväxtvillkor i Karlsborg”. Projektet utfördes av Anna Sundström, Melldala Konsult AB. Projektet var ett samarbete mellan Karlsborgs kommun och Östra Hälso- och sjukvårdsnämnden. Det var en samverkan för en social hållbarhet runt målgruppen barn och ungdomar där syftet var en hälsofrämjande skolutveckling.

Vid skolinspektionen i Karlsborg 2014 påpekades att ett förändringsarbete avseende elevhälsan och skolans trygghetsteam måste utvecklas samt att den ökande frånvaron hos elever borde åtgärdas.

Några rekommendationer utifrån projektet ”Bra uppväxtvillkor” var bland annat:

- Utveckla familjecentralen att bli ett center där vårdnadshavare kan få stöd oavsett ålder på barnen och ungdomarna. T.ex. samarbete mellan förskola, skola, elevhälsa, socialtjänst, barnhälsovård och ungdomsmottagning. Översyn av öppettider, bemanning och kompetens m.m.
- Framtagande av tydliga rutiner hur samverkan mellan förskolan/skolan och socialtjänsten ska fungera.
- Införa en ”föräldrautbildning” genom alla skolår där diskussioner om mat (fetma), droger, föräldrans ansvar m.m. kan tas upp utifrån ett formaliserat program.
- Komma överens om en gemensam strategi i hur vi arbetar med elever med lång och ogiltig frånvaro.
- Utse en barn- och ungdomssamordnare som kan hålla ihop arbetet mellan kommunens verksamheter och den regionala vården.
- Komma överens om en gemensam linje för hur värdegrundsarbete och antimobbingarbete i kommunen ska fungera.
- Tydliggöra den centrala elevhälsans roll och utse en chef för den.
- Se över användandet av assistenter i skolan till förmån för pedagogisk personal.
- Skapa en ”utredningsenhet” där förskola, skola, socialtjänst och vård gemensamt utreder barn och elever i behov av särskilt stöd.

Skolinspektionens rapport 2015:05 ”Elevhälsa - Elevers behov och skolans insatser” samt ”Skolans arbete med extra anpassningar – kvalitetsrapport 2016 har legat som grund för arbetet inom den centrala Barn- och elevhälsan.

- Planera och arbeta mer förebyggande, hälsofrämjande och åtgärdande utifrån ett systematiskt tänk, genom t. ex. årshjulsarbete.
- Vilken typ av personal elevhälsan omfattar. Var, hur och när (schemalagt) elevhälsan kan nås.
- Information om vilka personer som arbetar inom elevhälsan till all personal, elever och vårdnadshavare.
- Det medicinska, det psykologiska, det psykosociala och det specialpedagogiska perspektivet bildar tillsammans en helhetssyn på eleverna.
- Vikten av skolpsykolog i den dagliga verksamheten.
- Utveckla och etablera arbetssätt med extra anpassningar
- Identifiera vilka behov eleverna har.
- Eleverna får sällan de extra anpassningar de behöver för att ges förutsättningar att nå så långt som möjligt i sin kunskapsutveckling.
- Utvärdera och följa upp effekten av de extra anpassningarna.

Organisation

I Karlsborgs kommun har under 2016/2017 ett samlat Barn- och elevhälsoarbete påbörjats. Det anställdes en Barn- och elevhälsochef som fick uppdraget att organisera den centrala Barn- och elevhälsan i Karlsborg. För oss i Karlsborg är det viktigt att se hela individen från 0 år och uppåt och därför har vi valt att benämna enheten Barn- och elevhälsa. Inom Barn- och elevhälsan finns Familjecentralen för barn mellan 0–6 år samt elevhälsan gällande förskolan, grundskolan samt gymnasiet. Barn- och elevhälsans personal utgörs av Barn- och elevhälsochef, socionom, förskollärare, skolsköterskor, skolkurator, samtalsterapeut, specialpedagoger, skolläkare, skolpsykolog, talpedagog, barn- och ungdomssamordnare.

Barn- och elevhälsans personal: 2016/2017

Barn- och elevhälsochef	50%	
Förskollärare (Familjecentralen)	50%	
Förskollärare (Familjecentralen)	50%	
Socionom (Familjecentralen)	50%	(BUN 50%, SOC 40%)
Köksansvarig	50%	
Barn- och ungdomssamordnare	50%	(BUN 50%, SOC 50%)
Specialpedagog	80%	(170101)
Specialpedagog	100%	
Skolkurator	100%	
Samtalsterapeut	40%	
Skolsköterska	85%	
Skolsköterska	80%	
Skolpsykolog	20%	
Skolläkare	5-10%	(Närhälsan)
<i>Personal</i>	<i>13 anställda</i>	

Verksamheten arbetar hälsofrämjande utifrån ett barnperspektiv med barnkonventionen som grund, d.v.s. syftar till att främja skyddsfaktorer och minska riskfaktorer i barnets familjesammanhang och inom barnomsorg och skola. Familjecentralen är en mötesplats för blivande föräldrar och barnfamiljer, med barn i åldrarna 0–6 år, där olika professioner samverkar gällande information, råd och tidigt stöd för familjer. Elevhälsan arbetar utifrån skollagen (2010:800) som trädde i kraft den 1 augusti 2010 och tillämpas på utbildning från och med den 1 juli 2011. Där det står att en samlad elevhälsa ska finnas för eleverna med tillgång till skolläkare, skolsköterska, psykolog, och skolkurator samt personal med specialpedagogisk kompetens.

På webben under Barn- och elevhälsan finns information som berör allmänheten och på intranätet finns information för personal gällande aktuella rutiner, blanketter m.m. Skolverkets blanketter används inom de områden där de finns att tillgå.

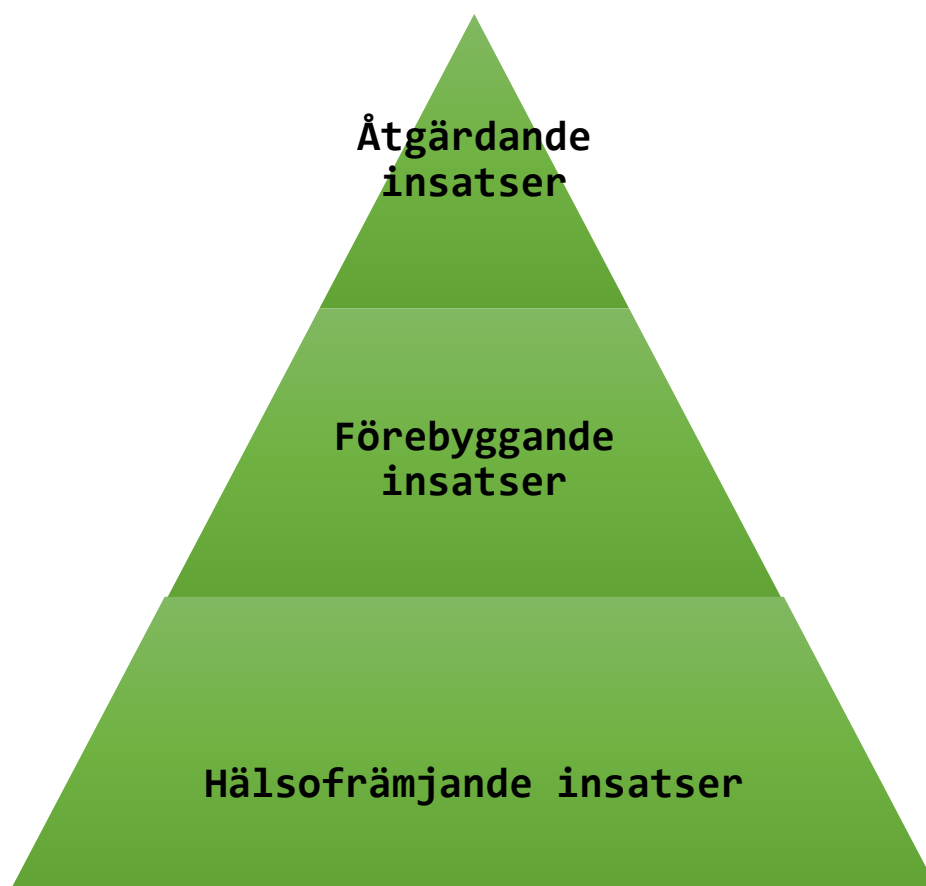


Mål

- Barn- och elevhälsans övergripande mål är att hjälpa till att skapa en gynnsam uppväxt och en positiv lärandesituation för alla barn och elever i Karlsborgs kommun.
- Alla barn/elever ska få det stöd och den utmaning de behöver i sitt lärande och i sin utveckling för att nå förskolans strävansmål samt läroplanens kunskapskrav.

För att nå dessa mål i Karlsborg arbetar vi utifrån ett:

- Hälsöfrämjande arbete där framgångsfaktorer lyfts fram för att stärka elevernas fortsatta välbefinnande och lärande i skolan.
- Förebyggande arbete med att skapa rutiner för att upptäcka bekymmer tidigt och därmed kunna lösa dessa när problemen fortfarande är små.
- Åtgärdande arbete för att hantera och lösa problem, kriser och konflikter utifrån fördjupad bedömning



I bl.a. förarbeten till skollag står det att elevhälsan **främst** ska fokusera på hälsöfrämjande och förebyggande insatser. Obs! Elevhälsan är ingen behandlande instans



Familjecentralen

Familjecentralen ligger i anslutning till Närhälsan där personal från mödrahälsovård, barnhälsovård och folktandvård arbetar och som ingår i familjecentralens arbete. Kommunens del av Familjecentralen består av en socionom och två förskollärare samt Barn- och elevhälsochef. En renovering av Familjecentralens lokaler påbörjades hösten 2016. Den bestod av skapandet av fler kontor och en uppfräschning av samlingsrum, och lekrum, att skapa ett konferensrum samt inköp av nya möbler. Personalen var delaktig i denna process för att skapa en gemensam god arbetsmiljö. I Familjecentralens lokaler finns nu arbetsplatser till alla inom Barn- och elevhälsan förutom skolsköterskorna.

Organisationen kring Familjecentralen består av en styrgrupp som består av cheferna för respektive enhet, förvaltningschef SOC, Barn- och elevhälsochef BUN, verksamhetschef Närhälsan, verksamhetschef Folktandvården samt samordnaren för Familjecentralen. De ansvarar för att samverkansavtal blir skrivet och att alla partner undertecknar det. Tillsammans med de verksamma på Familjecentralen ser de över och upprättar uppföljningsbara mål för verksamheten samt följer upp fastställda mål och riktlinjer. Utöver styrgruppen som träffas två gånger/arbetsår är det två husmöten/termin och en halvdag/termin för utvecklingsarbete. I dessa möten medverkar personal inom BVC, MVC, Folktandvården, familjecentralens socionom och förskollärare samt barn- och elevhälsochef som planerar och verkställer det som styrgruppen beslutat ska genomföras. Dessemellan träffas de vid kortare verksamhetsmöten för att checka av inför och efter genomgångna åtgärder. Samordnaren för Familjecentralen verkar för att det gemensamma, vardagliga arbetet på familjecentralen fungerar, för en dialog med styrgruppen, främjar verksamhetens utveckling tillsammans med övriga i arbetsgruppen och upprättar årlig verksamhetsplan och verksamhetsberättelse med besöksstatistik.

En samverkan startades upp mellan IFO, Barn- och elevhälsan och folkhälsostrategen gällande föräldraskapsstöd. Det har varit kontinuerliga möten med arbetsgruppen under hösten och våren 2016/2017. Arbetet har utgått från den nationella strategin för föräldrastöd och slutsatser i projektet ”Bra uppväxtvillkor” samt kunskaper från de, med kompetenser, i olika föräldrastödjande verksamheter i kommunen.

Alla föräldrar ska erbjudas föräldrastöd under barnets hela uppväxttid (0–17 år).

Enligt ”Nationell strategi för föräldrastöd” kan detta nås genom:

- *Ökad samverkan kring föräldrastöd mellan aktörer vars verksamhet riktar sig till vårdnadshavare.*
- *Ökat antal hälsofrämjande arenor och mötesplatser vårdnadshavare.*
- *Ökat antal föräldrastödsaktörer med utbildning i hälsofrämjande och universella evidensbaserade föräldrastödsprogram.*

Denna samverkan mellan IFO, Barn- och elevhälsan och folkhälsostrategen resulterade i ett dokument om sammanhållet föräldraskapsstöd i Karlsborgs kommun. Där det finns en genomförandeplan utifrån vad som ska göras - hur? vem? när? ansvarig? kostnad? och när det ska vara klart.

Det handlar dels om att utbilda personal i ICDP, ABC och Komet för att kunna användas i det dagliga arbetet samt i utbildning med vårdnadshavare.

Under 2016/2017 har det bedrivits Öppen förskola, Babycafé, MVC-träffar, Spädbarnsmassage, ABC-föräldraträffar, (individ och gruppnivå), ICDP (individnivå). Individuella råd- och stödsamtal utifrån: föräldraskapet, samhällsinformation, motivationsarbete, att sortera/informera/slussa vidare, praktiskt stöd. I februari 2017 öppnades det en öppen förskola i Udenäs som har öppet en halvdag/vecka. Detta först och främst på grund av att det bor många nyanlända där som har svårt att ta sig till tätorten.



Elevhälsan

I elevhälsan ingår Barn- och elevhälsochef, två skolsköterskor, en skolläkare, en skolkurator, en samtalsterapeut, en skolpsykolog, två specialpedagoger och en barn- och ungdomssamordnare. Elevhälsans personal har sin arbetsplats/utgångspunkt på Familjecentralen förutom skolsköterskorna på grund av platsbrist. Däremot har samtliga i elevhälsan tillgång till arbetsplatser ute på skolorna där det största arbetet sker. Det är viktigt att förskole- och skolpersonalen vet hur, när och var de kan nå elevhälsans personal. På respektive skola finns det information i varje klassrum, på anslagstavlor och på webben med namn och kontaktuppgifter på de personer som ingår i respektive skolas elevhälsoteam (EHT).

Elevhälsans verksamhetsgrupp som består av Barn- och elevhälsochef, skolkurator, skolsköterskor och specialpedagoger träffas och diskuterar övergripande ärenden som kräver en samlad kompetens från samtliga professioner. De analyserar och reviderar olika rutiner m.m. för att få en likvärdighet i arbetet gällande alla elever oavsett vilken skola de går på i kommunen utifrån systematisk kvalitetssäkring. Under läsåret 2016/2017 har arbetet t.ex. bestått av formandet av en handlingsplan för Barn- och elevhälsan, revidering av rutiner ”Rutiner elevärende”, rutiner om vem som gör vad vid upprättande av åtgärdsprogram. Samtliga rutiner som arbetats fram sker och har skett i samråd med rektorerna på respektive skola och utifrån ärende speciallärare och skolintendenter.

Elevhälsoteamet (EHT) på respektive skola utgörs av rektor, specialpedagog, speciallärare, skolsköterska, skolkurator. Elevhälsoteamen på respektive skola träffas regelbundet för att kunna ge ett tvärvetenskapligt perspektiv både vad som gäller förebyggande och åtgärdande åtgärder. Under den här mötestiden sker också medverkan av övrig personal utifrån behov för att ta upp olika frågeställningar. Elevhälsoteamens personal medverkar även vid åtgärdsmöten utifrån rektors kallelse. Rektor ansvarar för och leder elevhälsans arbete på respektive skola.

Under hösten 2016 påbörjades ett projekt i samarbete med ”psykologi för lärande” gällande extra anpassningar. Projektet som är grundat utifrån skolans obligatoriska arbete med extra anpassningar har en tydlig koppling till att stödja eleverna att nå utbildningens kunskapsmål. Vi har också arbetat utifrån rapporten från Skolinspektionen ”Skolans arbete med extra anpassningar” som innehöll några utvecklingsfaktorer gällande arbetet med extra anpassningar ute på skolorna, t.ex. utveckling av arbetssätt med extra anpassningar, identifiering av vilka behov eleverna har, ge rätt extra anpassningar och effekterna av extra anpassningar. Se bilaga 1.

Målsättning med projektet var att:

- Skapa ett enkelt, tydligt och konkret kartläggningsmaterial för att undersöka lärandemiljön i relation till elevens behov.
- Projektet genomfördes kollaborativt där lärarnas erfarenhet, elevhälsans perspektiv, rektorernas pedagogiska ledarskap, skolledningens organisatoriska kompetens och övrig befintlig och relevant kunskap samlades ihop.
- Kartläggningsmaterialet och föreslagna extra anpassningar utmynnade i en digital plattform som ska vara enkel för skolan och lärarna att använda systematiskt för att följa upp de extra anpassningar som prövats.



Under hösten 2016 diskuterades en ny organisation kring elever i behov av ”extra ordinärt stöd”. Det fanns olika synpunkter, ute på enheterna, över vilka behov som skulle uppfyllas för att barnet/eleven skulle få tillgång till extraordinärt stöd t.ex. av elevassistent. Önskemål kom då upp kring vikten av en likvärdig bedömning utifrån gemensamma kriterier. Det medförde att ett dokument/rutin/ansökan togs fram gällande ansökan kring ett tilläggsbelopp för extra ordinärt stöd. Från och med januari 2017 påbörjades denna struktur och arbets sätt gällande ansökan om tilläggsbelopp för barn/elever i behov av ”extra ordinärt stöd”. Rektorerna gör en ansökan till barn- och elevhälsochefen som utifrån samråd med berörda parter tar beslut om och i vilken omfattning tilläggsbelopp betalas ut. En förutsättning för att tilläggsbelopp ska betalas, är att eleven har ett omfattande behov av särskilt stöd, som inte kan tillgodoses med organisatoriska eller pedagogiska insatser.

En specialpedagog inom förskolan har varit ett önskemål under lång tid. Detta utifrån vikten av att tidigt identifiera behov av stöd och handledning för att kunna sätta in åtgärder där det behövs. En specialpedagog anställdes i januari 2017 för att arbeta dels inom förskolan och skolan. Specialpedagogerna har även genomfört observationer, pedagogiska kartläggningar och deltagit i utarbetandet av åtgärdsprogram samt det digitala arbetsmaterialet gällande extra anpassningar.

Samverkan startades mellan Barn- och elevhälsan och folkhälsostrategen utifrån skapandet av en ny föräldramötesstruktur i Karlsborgs kommun. En arbetsgrupp bildades, bestående av personal från samtliga skolor, deltagare från elevhälsan och folkhälsostrategen, för framtagande av ny föräldramötesstruktur. Det framtagna förslaget gick ut på remiss till samtliga skolor för insamling av synpunkter och därefter arbetades en slutgiltig föräldramötesstruktur fram. Föräldramötesstrukturen finns representerad i en informationsfolder.

Barn- och ungdomssamordnaren har sammanställt sin arbetsbeskrivning ihop med BUN och SOC eftersom tjänsten är delad 50/50 mellan BUN och SOC. Huvudsaklig arbetsuppgift är att arbeta förebyggande med barn och familjer i behov av extra stöd vid hög frånvaro. Även vara en sammanhållande länk mellan olika verksamheter så att det inte sker parallella aktiviteter, samverka på individnivå, samverka på lokal strategisk och operativ nivå mellan olika kommunala och andra verksamheter som möter barn och unga. Barn- och ungdomssamordnaren har också varit delaktig under EHT-möten och åtgärds möten på skolorna.

Skolsköterskorna har genomfört hälsosamtal i Förskoleklass med elev under närvaro av vårdnadshavare. Hälsosamtal har också skett med elever i åk 2, 4, 6 och 8. I Karlsborg har skolsköterskorna även valt att erbjuda ett hälsosamtal i åk 6 för att stämma av och förbereda inför övergången till åk 7 på högstadiet. Vaccinationer genomförs utifrån Socialstyrelsens rekommendationer. Tillgång till skolläkare finns och vid behov av kontakt med skolläkare bokas tid genom skolsköterskorna. Under skolsköterskans öppna mottagningstid kan eleverna komma utifrån behov av sköterskekompetens.

En samtalsterapeut är anställd på grund av ett ökat behov av samtalsstöd utifrån de inflyttade ensamkommande barn- och ungdomarna i kommunen. I första hand har hennes uppdrag bestått i samtal med de nyanlända men det har också förekommit arbeten på individ och grupp nivå med andra elever i klasserna. Skolkuratoren har arbetat med råd- och stöd både enskilt och i grupp till elever och personal. Det har också varit en del kontakter med andra myndigheter vid elevbehov samt sociala kartläggningar utifrån uppdrag av rektor. Överlag har kuratorns arbete bestått av hälsofrämjande, förebyggande och åtgärdande insatser för att bland annat stärka elevernas välbefinnande, skapa rutiner samt hantera och lösa problem.



Personalförändringar

Under mitten av vårterminen påbörjades ansökningar och anställningar av ny personal inför hösten 2017. Det handlade om en ny Barn- och elevhälsochef då nuvarande skulle gå i pension och en skolkurator under dåvarandes tjänstledighet. Det ansöktes även om en talpedagog för att arbeta med barn- och elever från förskolan upp till högstadiet samt en specialpedagog. Elevassisterna som arbetade med extra ordinärt stöd förflyttades från att vara anställda under respektive skola till Barn- och elevhälsan. Rektorena blev verksamhetschefer för de elevassistenter som är placerade på deras skola.

Barn- och elevhälsans personal: hösten 2017

Barn- och elevhälsochef	75%	
Förskollärare (Familjecentralen)	100%	
Socionom (Familjecentralen)	50%	(BUN 50%, SOC 50%)
Köksansvarig	50%	
Talpedagog/förskollärare	75%/25%	
Barn- och ungdomssamordnare	50%	(BUN 50%, SOC 50%)
Specialpedagog	80%	
Specialpedagog	50%	
Specialpedagog	25%	
Skolkurator	100%	
Samtalsterapeut	50%	
Skolsköterska	85%	
Skolsköterska	80%	
Skolpsykolog	30%	
Skolläkare	5-10%	(Närhälsan)
Elevassistenter	14,55	
<i>Personal</i>	<i>32 anställda</i>	



Analys

Utifrån kvalitetssammanställningen kan vi se att arbetet under 2016/2017 haft fokus på att ta fram rutiner och arbetssätt som är hälsofrämjande och förebyggande. De åtgärdande insatserna har förekommit men i mindre omfattning. Barn- och elevhälsan har behörig personal som är engagerad, drivande och framåtsyftande i sitt arbete. Det är en bra grund i arbetet mot de uppsatta målen. I Karlsborg ingår både Familjecentralen och elevhälsan i Barn- och elevhälsan och det medför att många olika kompetenser tillför och lyfter samtliga kunskaper som gynnar de barn och elever som personalen möter i sitt arbete.

När det handlar om målet med att vara behjälplig i att skapa en gynnsam uppväxt så kan vi lyfta Familjecentralens arbete. Dels genom dess arbete i den öppna förskolan där familjer med barn mellan 3 och 6 år är välkomna. Personalen berättar och visar på olika sätt hur vårdnadshavarna kan hantera barnen i olika uppkomna situationer, så kallat rollmodellande. Vårdnadshavare och barnen får träffa personal från BVC och folktandvården m.m. som ger information och kan svara på frågor från vårdnadshavare. Detta hälsofrämjande och förebyggande arbete bedrivs också vid babycafé, babymassage och genom råd och stödsamtal. Familjecentralens arbete har en betydande roll i arbetet kring tidiga insatser. Nu när personal från elevhälsan finns på Familjecentralen så blir det en naturlig kontakt med besökande barn och vårdnadshavare. Det underlättar också för både vårdnadshavare och personal vid en eventuell framtida kontakt i förskola eller skola. Familjecentralen ska vara en mötesplats eller oas för alla mellan 0–18 år men än så länge har det inte skett någon planering eller arbete kring detta. Därför blir det ett av utvecklingsområdena inför nästa verksamhetsår.

Ett arbete som har engagerat många under 2016/2017 har varit projektet kring extra anpassningar. All personal har haft möjlighet att lämna in förslag på extra anpassningar som de gjort i sitt arbete med barn och elever. Ett antal ur personalen har sedan varit pilotpersoner som deltagit mer aktivt under arbetets gång. Utifrån deras synpunkter så har arbetsmaterialet reviderats flera gånger för att bli det hjälpmedel som är tänkt. Den digitala plattformen som skapas ska vara enkel för skolan och pedagogerna att använda systematiskt för att följa upp de extra anpassningar som prövats. Andra kommuner har hört av sig till oss och vill få information kring stödmaterialet och det ska bli spännande att se hur allt utvecklas. Arbetet fortsätter under 2017/2018.

Ett annat nytt område som vi arbetar med är tilläggsbeloppet som är avsett att ge ersättning för extraordinära stödåtgärder där problematiken inte har anknytning till den vanliga undervisningen. Barnet/eleven har ett omfattande behov av särskilt stöd, som inte kan tillgodoses med organisatoriska eller pedagogiska insatser. Det innefattar ersättning för tekniska hjälpmedel, assistenthjälp eller andra extraordinära stödåtgärder. EOS, extra ordinära stödet handlar om att få en likvärdighet för barn/elever oavsett vilken enhet de befinner sig på. Ett långsiktigt arbete krävs för att förändra olika tankesätt så att det blir så likvärdiga bedömningar som möjligt.

Frånvaron i skolorna tas upp i olika sammanhang och i media som ett ökat problem. Karlsborg är inget undantag och detta tog skolinspektionen upp vid granskningen 2014. Efter det så har projektet ”Bra uppväxtvillkor” genomförts i Karlsborg där flera synpunkter och förslag kom fram. Ett av förslagen som genomfördes var att anställa en barn- och ungdomssamordnare som kan hålla ihop arbetet mellan kommunens verksamheter och den regionala vården. Prioriterat arbetsområde för barn- och ungdomssamordnaren var att finnas som stödresurs i arbetet kring elever med hög frånvaro. Detta arbete har varit positivt och lett till en ökad närvaro i flera fall. Innehållet och arbetssättet är fortfarande under uppbyggnad och förändras utifrån behov.



Utvecklingsområden 2017/2018

- Barn- och elevhälsan är delaktiga i arbetet med att ta fram hur en portal ska utformas samt innehåll gällande föräldraskapsstöd.
- Barn- och Elevhälsan är delaktiga i arbetet med att ta fram ett samverkansavtal gällande samordning mellan SOC och BUN.
- Genomföra utbildningen i "Komet" för två personer under hösten 2017.
- Skapa en Familjecentral som är tillgänglig för alla mellan 0–18 år.
- Genomföra utbildningen i ICDP för personal inom Barn- och elevhälsan under våren 2018.
- Projekt Psykisk hälsa för alla elever från åk 6–9.
- Implementera arbetet med det digitala hjälpmedlet gällande "extra anpassningar" i förskolorna och grundskolorna.
- Närvaro/frånvaro arbetet ska utvecklas vidare.
- Sätta upp konkreta mål att arbeta utifrån och som är analys- och utvärderingsbara efter arbetsåret, utifrån ett systematiskt kvalitetsarbete.
- Upprätta årshjul med åtaganden och när det ska genomföras för att sedan kunna arbeta utifrån ett systematiskt kvalitetstänk gällande analysering och nya utvärderingsbara mål för verksamheten.